



UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

De Weitens Cabanas verhuur wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met De Weitens Cabanas verhuur.

ARTIKEL 1: TOEPASSING

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en camperplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door De Weitens Cabanas verhuur.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of camperplaats en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of camperplaats en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. De Weitens Cabanas verhuur wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 2: RESERVERINGEN

- 2.1 De Weitens Cabanas verhuur neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 De Weitens Cabanas verhuur behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Indien De Weitens Cabanas verhuur uw reservering in behandeling neemt, zendt De Weitens Cabanas u een bevestiging, tevens factuur, binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan De Weitens Cabanas verhuur.
- 2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met ons via email: cabanas@deweitens.nl, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen u en De Weitens Cabanas verhuur komt een overeenkomst tot stand op het moment De Weitens Cabanas verhuur de reservering aan u heeft bevestigd.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of camperplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

ARTIKEL 3: WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is De Weitens Cabanas verhuur niet verplicht deze te accepteren. Het is ter vrije keuze van De Weitens Cabanas verhuur om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval De Weitens Cabanas verhuur uw wijzigingen accepteert, zal zij wijzigingskosten bij u in rekening brengen indien deze wijzigingen 28 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf worden aangevraagd.
- 3.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie en/of camperplaats, het aantal accommodaties en/of camperplaatsen wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 13 van onze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 4: IN-DE-PLAATSSTELLING

- 4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of camperplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met De Weitens Cabanas verhuur.
- 4.2 Indien u en De Weitens Cabanas verhuur zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover De Weitens Cabanas verhuur voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

ARTIKEL 5: PRIJZEN

- 5.1 U bent aan De Weitens Cabanas verhuur verschuldigd de overeengekomen huurprijs en overige kosten, zoals vermeld en gespecificeerd, in de bevestiging tevens factuur van de reservering.
- 5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door De Weitens Cabanas verhuur is verzonden.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.4 De Weitens Cabanas verhuur heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar De Weitens Cabanas verhuur geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

ARTIKEL 6: EXTRA KOSTEN

- 6.1 De huurder is behalve de huurprijs ook kosten voor bedlinnen per persoon en schoonmaak verschuldigd.



ARTIKEL 7: BETALINGEN

- 7.1 Binnen 14 dagen na het maken van een reservering dient u een aanbetaling te doen van 50% van het totaal te betalen bedrag. Bij reserveringen binnen 8 weken voor de dag van aanvang van uw verblijf dient het volledige bedrag in een keer te worden voldaan.
- 7.2 Het restant bedrag van de huurprijs (50% van totaal bedrag) dient te zijn ontvangen door De Weitens Cabanas verhuur uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf, zoals vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 7.3 Bij reserveringen binnen 30 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag direct bij de reservering te worden voldaan. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan De Weitens Cabanas verhuur u het gebruik van de accommodatie en/of camperplaats onttrekken. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van De Weitens Cabanas verhuur, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is De Weitens Cabanas verhuur gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die De Weitens Cabanas verhuur als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die De Weitens Cabanas verhuur in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. De Weitens Cabanas verhuur heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.
- 7.5 De Weitens Cabanas verhuur heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

ARTIKEL 8: AANKOMST EN VERTREK

- 8.1 De gehuurde accommodatie en of gereserveerde camperplek, kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken. U kunt aankomen op locatie tussen 16.00 en 18 uur. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn. Voor een camperplaats kunt u op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering uw plaats vanaf 13.00 uur betrekken en op de overeengekomen dag van vertrek dient u de plaats vóór 12.00 uur vrijgemaakt te hebben.
- 8.2 Indien u de overeenkomst met De Weitens Cabanas verhuur voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en De Weitens Cabanas verhuur daarmee schriftelijk akkoord gaat, is De Weitens Cabanas verhuur steeds gerechtigd een andere accommodatie/camperplaats aan te wijzen.
- 8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of camperplaats eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door De Weitens Cabanas verhuur.

ARTIKEL 9: REGLEMENTEN

- 9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door De Weitens Cabanas verhuur vastgestelde huisregels, hiervan wordt digitaal een exemplaar toegestuurd naar de hoofdboeker 3 dagen voor aankomst, tevens is deze ook toegevoegd aan de informatiemap welke in de accommodatie ligt of wordt persoonlijk uitgereikt wanneer men een camperplaats reserveert.
- 9.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan De Weitens Cabanas verhuur besluiten de gasten niet onder te brengen.
- 9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website De Weitens Cabanas verhuur voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 9.4 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.
- 9.6 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en op 1 plek verzamelen, keuken- en koelkast schoonmaken, het afval scheiden (rest/ groen/ glas en papier afval) in de juiste inzamelingsmiddelen deponeren).
- 9.10 De huurder dient de camperplaats schoon achter te laten (dus: geen vuilnis op de plaats achterlaten maar het afval scheiden (rest/ groen/ glas en papier afval) in de juiste inzamelingsmiddelen deponeren).
- 9.11 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te huren van De Weitens Cabanas verhuur.
- 9.12 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft De Weitens Cabanas verhuur het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 9.13 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het park-management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

ARTIKEL 10: HUISDIEREN

- 10.1 Afhankelijk van de accommodatie en/of camperplaats wordt maximaal 1 huisdier van de huurder of gebruikers door De Weitens Cabanas verhuur toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door De Weitens Cabanas verhuur een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u zal worden voldaan. De Weitens Cabanas verhuur behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren op het park te weigeren.
- 10.2 Honden dienen buiten de accommodatie altijd te worden aangelijnd en de hondenpoep dient direct zelf opgeruimd te worden. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 10.3 Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen en voor meegebrachte honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht, waarbij zowel druppels, pillen als een vlooiënband volstaat.
- 10.4 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- 10.5 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model. De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabïes en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.



ARTIKEL 11: GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

11.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, camperplaats en/of elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.

11.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan De Weitens Cabanas verhuur en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

ARTIKEL 12: ARTIKEL INTERNET EN TV GEBRUIK

12.1 De Weitens Cabanas verhuur biedt de huurder/gebruiker van de accommodatie en/of camperplaats en degene die de huurder vergezellen toegang aan tot het internet via een WiFi netwerk of via de kabel. Premium internet en TV kan tegen betaling worden afgenomen.

12.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

12.3 De Weitens Cabanas verhuur is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

12.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan De Weitens Cabanas verhuur in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie De Weitens Cabanas verhuur als aanbieder van de accommodatie en/of camperplaatsen.

12.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker danwel degene die de huurder vergezellen, heeft De Weitens Cabanas verhuur het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

12.6 De huurder vrijwaart De Weitens Cabanas verhuur tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op De Weitens Cabanas verhuur zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

ARTIKEL 13: ANNULERINGSKOSTEN

13.1 Bij annulering betaalt de huurder/gebruiker een vergoeding aan De Weitens Cabanas verhuur. Deze bedraagt:

- bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen twee tot één maand voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

13.2 Indien een reservering wordt geannuleerd na 14 dagen na het maken van de reservering of binnen 30 dagen voor aanvang

13.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd.

ARTIKEL 14: OVERMACHT EN WIJZIGING

14.1 In het geval De Weitens Cabanas verhuur al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan De Weitens Cabanas verhuur binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door De Weitens Cabanas verhuur is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van De Weitens Cabanas verhuur voordoen. De Weitens Cabanas verhuur zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.

14.2 Overmacht aan de zijde van De Weitens Cabanas bestaat indien De Weitens Cabanas verhuur in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van De Weitens Cabanas verhuur, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

ARTIKEL 15: OPZEGGING

De Weitens Cabanas verhuur heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.



ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID

16.1 De Weitens Cabanas verhuur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in ons park en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of camperplaats en/of andere faciliteiten van De Weitens Cabanas verhuur, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van De Weitens Cabanas verhuur of (één van) haar werknemers.

16.2 De Weitens Cabanas verhuur is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

16.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of camperplaats en/of andere eigendommen van De Weitens Cabanas verhuur ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

16.4 U/ de huurder vrijwaart De Weitens Cabanas verhuur voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

16.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

ARTIKEL 17: KLACHTEN

17.1 Ondanks de zorg en de inspanning van De Weitens Cabanas verhuur kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van De Weitens Cabanas verhuur te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: De Weitens Cabanas verhuur via cabanas@dewitens.nl o.v.v. reserveringsnummer,

NAW-gegevens, datum verblijf en accommodatie-nummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek, de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

17.2 Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Recreatie. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat betrekking heeft op ziekte, letsel, dood of op de niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.

17.3 Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen u en De Weitens Cabanas verhuur is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 19: REISDOCUMENTEN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. De Weitens Cabanas verhuur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

ARTIKEL 20: PRIVACY

20.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u terugvinden op ons website onder het onderdeel "privacy".

20.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

ARTIKEL 21: ALGEMEEN

21.1 De Weitens Cabanas verhuur zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

21.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden De Weitens Cabanas verhuur niet.

21.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.



EXCLUSION RIGHT OF WITHDRAWAL

De Weitens Cabanas rental points out to you that the reservations you make are legally binding. A right of withdrawal (the so called reflection period of 14 days) is not applicable on the agreements you enter into with De Weitens Cabanas rental.

ARTICLE 1: APPLICATION

- 1.1 These General Terms and Conditions apply to all offers, reservations and agreements with regard to all accommodations and camper pitches and other facilities that are rented out by De Weitens Cabanas rental.
- 1.2 In these General Terms and Conditions, the term 'tenant' and 'you' are understood to mean: the person who enters into an agreement with regard to the rental/use of accommodation and/or motorhome parking and/or other facilities. The term 'user' (hereinafter also referred to as 'guest') is understood to mean: the tenant and the persons specified by the tenant who (will) use the accommodation and/or motorhome pitch and/or other facilities rented by the tenant.
- 1.3 These General Terms and Conditions apply regardless of your (prior) reference to any own terms and conditions or to other terms and conditions. The Weitens Cabanas rental rejects all terms and conditions to which you refer or which are used by you.
- 1.4 Agreements deviating from these General Terms and Conditions are only valid if agreed in writing.

ARTICLE 2: RESERVATIONS

- 2.1 The Weitens Cabanas rental only accepts reservations from persons who are 18 years or older. Reservations by persons younger than that age are therefore not valid.
- 2.2 De Weitens Cabanas rental reserves the right to refuse deviating reservations, especially groups, or to impose special conditions on them without stating reasons.
- 2.3 If De Weitens Cabanas rental processes your reservation, De Weitens Cabanas will send you a confirmation, also an invoice, within 14 days after the reservation has been made. You should check this for correctness immediately after receipt. Any inaccuracies must be reported immediately to De Weitens Cabanas rental.
- 2.4 If you are not in possession of a confirmation/invoice within 14 days of making the reservation, you must contact us immediately via email: cabanas@deweitens.nl, failing which the reservation cannot be appealed. done.
- 2.5 An agreement is concluded between you and De Weitens Cabanas rental when De Weitens Cabanas rental has confirmed the reservation to you.
- 2.6 The agreement concerns the rental of accommodations and/or motorhome parking and/or other facilities for recreational use, which by its nature is of short duration.

ARTICLE 3: CHANGES TO THE AGREEMENT

- 3.1 If, after the agreement has been concluded, you wish to make changes to the agreement, De Weitens Cabanas rental is not obliged to accept them. It is at the discretion of De Weitens Cabanas rental to determine whether and to what extent these changes are accepted by it. In the event that De Weitens Cabanas rental accepts your changes, it will charge you a change fee if these changes are requested 28 days or less before the start of your stay.
- 3.2 Changes of arrival date and/or location from 28 days before arrival are not allowed. In these cases, the cancellation costs as described in Article 13 of these General Terms and Conditions apply.
- 3.3 If, after the conclusion of an agreement for more than one accommodation and/or motorhome pitch, you wish to reduce the number of accommodations and/or motorhome pitches, the cancellation conditions apply, as described in article 13 of our General Terms and Conditions.

ARTICLE 4: SUBSTITUTION

- 4.1 The tenant and other users are not permitted to hand over the accommodation and/or motorhome pitch under whatever name and for whatever reason to persons other than the persons named in the agreement, unless otherwise agreed in writing with De Weitens. Cabin rental.
- 4.2 If you and De Weitens Cabanas rental have agreed that you and/or one or more users will be replaced, you will remain jointly and severally liable towards De Weitens Cabanas rental in addition to the tenant and/or users who replace you and/or other users for the payment of the part of the rent still owed, the change costs (see art. 3.1) and any additional costs as a result of the replacement and any cancellation costs.

ARTICLE 5: PRICES

- 5.1 You owe De Weitens Cabanas rental the agreed rental price and other costs, as stated and specified in the confirmation and invoice of the reservation.
- 5.2 Price discounts and/or special offers can no longer be used if the confirmation of the reservation/invoice has been sent by De Weitens Cabanas rental.
- 5.3 All prices are, insofar as applicable, including VAT, unless stated otherwise.
- 5.4 The Weitens Cabanas rental has the right to implement and settle price increases as a result of interim adjustments to legal regulations or provisions (including, but not limited to VAT, tourist tax, insurance tax) that are beyond their control.

ARTICLE 6: ADDITIONAL COSTS

- 6.1 In addition to the rent, the tenant also owes costs for bed linen per person and cleaning.

ARTICLE 7: PAYMENTS

- 7.1 Within 14 days after making a reservation, you must make a deposit of 50% of the total amount to be paid. For reservations made within 8 weeks before the start of your stay, the full amount must be paid at once.
- 7.2 The remaining amount of the rent (50% of the total amount) must be received by De Weitens Cabanas rental no later than 8 weeks before the day of the start of the stay, as stated in the confirmation of the reservation.
- 7.3 For reservations made within 30 days before the start of your stay, the total amount to be paid must be paid immediately upon reservation. In the absence of payment in accordance with the above, De Weitens Cabanas rental can deny you the use of the accommodation and/or motorhome pitch. If it turns out later that a payment order had been given by you, but the amount had not yet been credited to the bank account of De Weitens Cabanas rental on arrival, then the excess paid will be refunded afterwards.



7.4 In the event of late payment of the amounts invoiced to you, you will be in default immediately after expiry of the term for payment. If (timely) payment is not made, De Weitens Cabanas rental is entitled to dissolve (cancel) the agreement. You are liable for all damage that De Weitens Cabanas rental suffers or will suffer as a result, including all costs that De Weitens Cabanas rental has had to incur in connection with your reservation and the dissolution. The Weitens Cabanas rental has in any case the right to charge cancellation costs per accommodation. In that case, the provisions of Article 13 apply.

7.5 De Weitens Cabanas rental always has the right to set off claims against you for whatever reason against the amounts paid by you for whatever reason.

ARTICLE 8: ARRIVAL AND DEPARTURE

8.1 The rented accommodation and/or reserved camper place can be occupied on the agreed day of arrival as stated on the confirmation of the reservation, from 4 p.m. You can arrive at the location between 4 and 6 pm. On the agreed day of departure as stated on the confirmation of the reservation, the accommodation must be vacated before 10.00 am. For a motorhome pitch, you can occupy your pitch from 1 p.m. on the agreed day of arrival as stated on the booking confirmation and you must have vacated the pitch before 12 noon on the agreed day of departure.

8.2 If you wish to continue the agreement with De Weitens Cabanas rental for a longer period than the agreed duration and De Weitens Cabanas rental agrees to this in writing, De Weitens Cabanas rental is always entitled to designate another accommodation/motorhome pitch.

8.3 If the use of the accommodation and/or motorhome parking is terminated earlier than on the agreed date as stated on the confirmation of the reservation, the tenant is not entitled to a refund of (part of) the rental price and/or costs by De Weitens. Cabin rental.

ARTICLE 9: REGULATIONS

9.1 All guests must adhere to the house rules established by De Weitens Cabanas, a copy of this will be sent digitally to the main booker 3 days before arrival, it has also been added to the information folder which is in the accommodation or is handed out personally when booking a motorhome pitch.

9.2 In accordance with local regulations, all guests are required to identify themselves at check-in, if requested. If the guests are unable to show proof of identity, De Weitens Cabanas may decide not to accommodate the guests.

9.3 Each accommodation may only be occupied by the maximum number of persons stated on the De Weitens Cabanas website for the relevant accommodation.

9.4 For the performance of necessary maintenance, you will allow work to be carried out on the accommodation or other facilities during your stay without being entitled to compensation.

9.5 For safety reasons, it is not allowed to place tents near the accommodation.

9.6 The tenant must deliver the accommodation broom clean (ie: do not leave dirty dishes, collect bed linen and collect it in 1 place, clean the kitchen and refrigerator, separate the waste (residual / green / glass and paper waste) in the correct collection means deposit.

9.10 The tenant must leave the motorhome in a clean state (so: do not leave any rubbish on the site, but separate the waste (residual / green / glass and paper waste) in the correct collection means.

9.11 The tenant and users are obliged to rent bed linen from De Weitens Cabanas at the accommodation.

9.12 In case of violation of the rules included in these General Terms and Conditions, not following the instructions of the staff, De Weitens Cabanas has the right to remove you, the tenant and any other user from the park immediately, without refund of the rent or a part thereof.

9.13 If the park management seriously suspects that the tenant of an accommodation is acting in violation of the law and/or public order and/or morality, the park management is authorized to gain access to the accommodation.

ARTICLE 10: PETS

10.1 Depending on the accommodation and/or motorhome pitch, a maximum of 1 pet of the tenant or users is allowed by De Weitens Cabanas rental. If you and/or other users wish to bring pets, you must indicate this immediately when booking. In that case, De Weitens Cabanas rental will charge a surcharge to you, which will be paid by you. De Weitens Cabanas rental reserves the right to refuse pets in the park (without stating reasons).

10.2 Dogs must always be kept on a leash outside the accommodation and clean up your dogpoop immediately and deposit in trashcan. Directions on site must be followed. The pets may not cause a nuisance to the other guests.

10.3 For dogs, a dog bed must be brought and for dogs/cats brought along, protection against fleas is mandatory, whereby drops, pills and a flea collar are sufficient.

10.4 Visitors' pets are not allowed.

10.5 For the transport of animals to countries within the EU, they must be in possession of a passport according to the European model. The animals must be vaccinated against rabies and identification by means of a chip or tattoo is mandatory. You are responsible for having the correct travel documents required for your destination.

ARTICLE 11: USE OF ACCOMMODATION; INVENTORY

11.1 The tenant/user and those accompanying the tenant are each jointly and severally liable for an orderly course of affairs in and around the rented accommodation, motorhome pitch and/or elsewhere in the park, and for the use of the accommodation and the contents present therein. equipment.

11.2 In addition, the tenant/user and those accompanying the tenant are always jointly and severally liable for damage due to breakage and/or loss and/or damage to inventory and/or accommodation. Any damage must be reported immediately by the tenant to De Weitens Cabanas rental and immediately reimbursed on the spot, unless the tenant can demonstrate that the occurrence of the damage is not due to the fault of himself, other users or one of the members of his company.

ARTICLE 12: ARTICLE INTERNET AND TV USE

12.1 De Weitens Cabanas rental offers the tenant/user of the accommodation and/or motorhome and those accompanying the tenant access to the internet via a WiFi network or via cable. Premium internet and TV can be purchased for a fee.

12.2 The tenant is responsible for the correct use of the internet as well as the necessary hardware and software, configuration, peripheral equipment and connections to support it and measures to protect the computer or operating system.



12.3 De Weitens Cabanas rental is not liable for damage as a result of the use of the internet or as a result of malfunctions in the network.

12.4 The tenant/user and those accompanying the tenant must behave when using the internet as may be expected of a responsible and careful internet user, must respect the legal rules and refrain from behavior that hinders or hinders other internet users. causing damage to De Weitens Cabanas in the broadest sense of the word. The tenant/user and those accompanying the tenant will refrain from visiting websites that have an illegal character or that do not correspond to De Weitens Cabanas rentals' reputation as a provider of accommodation and/or motorhome pitches.

12.5 In the event of detection or suspicion of nuisance from third parties and/or (other) internet abuse by the tenant/user or those accompanying the tenant, De Weitens Cabanas rental has the right to block access to the internet, whether or not completely, without further notice.

12.6 The tenant indemnifies De Weitens Cabanas rental against claims from third parties for compensation of damage that these third parties could (attempt to) recover from De Weitens Cabanas rental in any way, insofar as this claim is based on the use that by the tenant/user and the person accompanying the tenant, is made of the Internet.

ARTICLE 13: CANCELLATION FEES

13.1 In the event of cancellation, the tenant/user pays a fee to De Weitens Cabanas rental. This amounts to:

- in the event of cancellation more than three months before the commencement date, 15% of the agreed price;
- in the event of cancellation within three to two months before the commencement date, 50% of the agreed price;
- in the event of cancellation within two to one month before the commencement date, 75% of the agreed price;
- in the event of cancellation within one month before the commencement date, 90% of the agreed price;
- in case of cancellation on the day of the commencement date, 100% of the agreed price.

13.2 If a reservation is canceled after 14 days after making the reservation or within 30 days before the start.

13.3 If you have not arrived within 24 hours of the agreed date without further notice, this will be considered a cancellation.

In that case you owe the full total amount.

ARTICLE 14: FORCE MAJEURE AND CHANGE

14.1 In the event that De Weitens Cabanas rental is, temporarily or otherwise, unable to perform the agreement in whole or in part due to force majeure, De Weitens Cabanas may, within 14 days of becoming aware of the impossibility of fulfilling the agreement, submit a proposal for an amendment. (for other accommodation/other period, etc.). Suspension of the fulfillment of the obligations by De Weitens Cabanas rental is permitted if circumstances arise beyond the control of De Weitens Cabanas rental. De Weitens Cabanas will under no circumstances be obliged to compensate any damage or costs.

14.2 Force majeure on the part of De Weitens Cabanas exists if De Weitens Cabanas rental is wholly or partially, temporarily or otherwise, prevented from performing the agreement due to circumstances beyond the control of De Weitens Cabanas, including danger of war, personnel strikes, blockades, fire, flood and other disturbances or events.

ARTICLE 15: CANCELLATION

De Weitens Cabanas rental has the right at all times to terminate the agreement with immediate effect, if personal data of you and/or other users are provided incomplete and/or incorrectly when booking. In such a case, no refund of the rent or part thereof will be made.

ARTICLE 16: LIABILITY

16.1 De Weitens Cabanas rental accepts no liability for theft, loss or damage of or to objects or persons, of whatever nature, during or as a result of a stay in our park and/or the rental/use of accommodation and/or motorhome and /or other facilities of De Weitens Cabanas rental, unless there is intent or gross negligence on the part of De Weitens Cabanas rental or (one of) its employees.

16.2 De Weitens Cabanas rental is not liable for disruptions in the service or defects in services provided by third parties.

16.3 You/the renter and each user are jointly and severally liable for all loss and/or damage to the rented accommodation and/or motorhome pitch and/or other properties of De Weitens Cabanas rental that arise during the use thereof by you and/or other users, regardless of whether this may or may not be the result of acts or omissions by yourself and/or third parties who are at the park with your permission.

16.4 You/the renter indemnifies De Weitens Cabanas rental against all claims for damage from third parties that are the result of any act or omission by yourself, other users, your travel companions or third parties who are at the park with your permission.

16.5 In case of incorrect use or incorrect leaving, including but not limited to excessive pollution, additional costs will be charged, which you are then obliged to pay immediately.

ARTICLE 17: COMPLAINTS

17.1 Despite the care and effort of De Weitens Cabanas rental, you may believe that you have a justified complaint with regard to your holiday accommodation. In the first instance, you should report this complaint locally and directly to the management of De Weitens Cabanas rental. If the complaint is not handled to your satisfaction, you have the opportunity to submit the complaint in writing no later than 1 month after departure to: De Weitens Cabanas rental via cabanas@deweitens.nl o.v.v. reservation number, name and address details, date of stay and accommodation number. The complaint will then be handled with the utmost care. If this also does not lead to a satisfactory solution, you have the opportunity up to 3 months after departure to have the complaint handled by the Recreation Disputes Committee in The Hague or to submit the complaint to the competent court according to the law. The decision of this committee has the force of a binding advice. 17.2 For the handling of disputes, reference is made to the Recreation Disputes Committee Regulations. The Disputes Committee is not authorized to deal with a dispute that relates to illness, injury, death or the non-payment of an invoice that is not based on a material complaint.

17.3 A fee is due for the handling of a dispute.



ARTICLE 18: APPLICABLE LAW

The agreement between you and De Weitens Cabanas rental is exclusively governed by Dutch law.

ARTICLE 19: TRAVEL DOCUMENTS

You are responsible for having the valid travel documents required for your destination. De Weitens Cabanas rental accepts no liability for the consequences resulting from not being in possession of the correct travel documents.

ARTICLE 20: PRIVACY

20.1 All data that you provide to us will be included in a file. The data file is used for our guest administration. An extensive description of the way in which we process your data can be found on our website under the "privacy" section.

20.2 At your request, we will correct, supplement, delete or shield your data, if, for example, the data is factually incorrect. This may mean that you can no longer use (part of) our services. You have the right to request us to inform you whether personal data relating to you is being processed.

ARTICLE 21: GENERAL

21.1 De Weitens Cabanas rental will send its correspondence digitally, unless this proves impossible.

21.2 Obvious printing and typing errors are not binding on De Weitens Cabanas rental.

21.3 With these General Terms and Conditions, all previous publications of General Terms and Conditions are superseded.